

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ РОЗНИЧНОГО ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА

1. Общие положения. Термины и определения

Данный документ является официальной публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Лазертаг» (ИНН 7743431391, ОГРН 1237700775091) (далее – «Продавец») и содержит все существенные условия заключения розничного договора купли-продажи товаров дистанционным способом.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Покупателем (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Продавец и Покупателя совместно сторонами договора (далее – «Стороны»).

На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Продавец предлагает Вам отказаться от заключения Договора и покупки Товаров.

1.1. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор розничной купли-продажи Товара дистанционным способом (далее – «Договор»/«Оферта») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все его приложения.
- «Покупатель» – физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта Оферты, и заключившее с Продавцом Договор исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, подтверждающееся совершением Покупателем следующих действий:
 - оформление Заказа на Сайте Продавца и заполнение всех полей, предусмотренных соответствующей формой Заказа;
 - оплата Товара в сумме стоимости Заказа.
- «Товар» – объект соглашения Сторон, перечень наименований ассортимента Товара, представленный к приобретению на официальном Сайте Интернет-магазина. Реализуемый Продавцом Товар является технически сложным товаром согласно перечню, утвержденному Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товаров, указанные Покупателем при оформлении заявки на Сайте Интернет-магазина.
- «Сайт» - совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателем в сети интернет по адресу <https://lt-proton.ru/>.
- «Интернет-магазин» - торговая площадка, размещенная в сети Интернет на Сайте и осуществляющая дистанционную продажу Товаров Продавца.
- «Перевозчик» - транспортная компания, осуществляющая доставку Товаров Покупателям.

1.2. Условия продажи Товара определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки Товара, а также цены на Товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на Сайте Интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению Заказов.

1.3. Покупатель обязуется до момента отправки Заказа Продавцу ознакомиться с условиями Оферты, информацией о Товаре, ценах и условиях доставки.

1.4. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

2. Порядок заключения Договора розничной купли-продажи

2.1. Покупатель оформляет Заказ самостоятельно на Сайте Интернет-магазина посредством заполнения всех полей электронной формы Заказа.

2.2. При оформлении Заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Покупателя Товара;
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

2.3. Продавец не несет ответственность за точность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

2.4. Оформлением Заказа Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с содержанием Договора и правилами продажи Товара, в том числе с ценами, сроком и условиями его доставки.

2.5. После оформления Заказа Покупатель оплачивает Заказ одним из предложенных на Сайте способом.

2.6. Срок поставки Товара составляет 3 месяца с даты оплаты Заказа. Обязательства по поставке Товара считаются исполненным Продавцом с момента передачи Товара Перевозчику.

3. Информация о Товаре

3.1. Товар представлен на Сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.

3.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием Товара.

3.3. Все информационные материалы, представленные в Интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, формы и т.п. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель должен, перед оформлением Заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте.

4. Цена Товара

4.1. Цена на Товар в Интернет-магазине определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте в рублях РФ за единицу Товара.

4.2. В цену Товара не включена стоимость его доставки до Покупателя. Покупатель самостоятельно оплачивает доставку Товара.

4.3. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.4. Стороны пришли к соглашению, что в случае технических неполадок, ошибок, возникших на Сайте, которые могут привести к искажению информации о цене Товара, его характеристиках и т.п. Продавец уведомляет Покупателя о таком факте не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента оформления Заказа. В таком случае, в Заказ Покупателя вносятся изменения. Если Покупатель отказывается от принятия изменений, то Заказ подлежит аннулированию, Договор расторжению, а денежные средства, уплаченные Покупателем, подлежат возврату.

5. Оплата Товара

5.1. Оплата Товара осуществляется Покупателем безналичным способом путем онлайн расчета посредством одной из платёжных систем, доступных при оформлении Заказа.

5.2. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.3. Расчеты Сторон при оплате Заказа осуществляются в российских рублях.

6. Доставка Товара

6.1. Доставка Товара осуществляется с привлечением Перевозчика:

6.1.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит с Продавца на Покупателя в момент передачи Товара Перевозчику, что подтверждается подписанием товаросопроводительного документа. Обязательство по передаче Товара Покупателю считается исполненным в момента передачи Товара Перевозчику.

6.1.2. Стоимость доставки Товара в рамках каждого Заказа рассчитывается исходя из веса заказанного Товара, адреса доставки Заказа и зависит от расценок Перевозчика. Стоимость доставки Товара оплачивается Покупателем самостоятельно.

6.2. Покупатель обязан принять Товар по количеству, ассортименту, комплектности, а также проверить Товар на наличие видимых внешних повреждений Товара в момент его приемки у Перевозчика. При получении Товара Покупатель должен в присутствии представителя Перевозчика проверить его соответствие товаросопроводительным документам по наименованию товара, по количеству, комплектности Товара.

6.3. Приемка Товара Покупателем подтверждается его подписью на товаросопроводительном документе. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя в дальнейшем права предъявлять претензии Продавцу по количеству, внешнему виду (внешние повреждения Товара), комплектности Товара.

6.4. Доставка и приемка Товара осуществляется при соблюдении всех условий оказания услуг Перевозчика по перевозке грузов.

7. Гарантия на Товар и возврат Товара

7.1. Гарантийный срок на Товар, поставленный Покупателю, составляет 1 (один) год, и начинается течь с момента перехода права собственности на Товар к Покупателю.

7.2. В соответствии с п. 4 ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) календарных дней.

7.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

- сохранен товарный вид (оригинальная упаковка, ярлыки, пломбы, прилагаемые инструкции/паспорта (при наличии))
- Товар не имеет следов эксплуатации
- сохранены потребительские свойства Товара

7.4. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

7.5. Возврат Товара осуществляется Покупателем путем передачи Товара Продавцу по адресу его местонахождения: г. Москва, пр-кт Ленинградский, дом 80Б, корпус 3, помещение 1/Г, следующими способами на выбор Покупателя:

- вручение Товара Покупателем Продавцу;
- оформление доставки Товара Продавцу через Перевозчика.

7.6. Возврат стоимости Товара надлежащего качества производится не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с даты предоставления Покупателем заявления, по форме, размещенной на сайте <https://lt-proton.ru/>, и передачи Продавцу возвращаемого Товара, при условии соответствия Товара п. 7.3. Договора. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества стоимость услуг Перевозчика Продавцом не возмещается.

7.7. В случае обнаружения Покупателем в Товаре недостатков в течение гарантийного срока, Покупатель вправе обратиться к Продавцу для осуществления гарантийного ремонта, а в случаях, установленных Законом РФ № 2300-1 «О защите прав

потребителей», потребовать замены некачественного Товара или возврата денежных средств. При этом, Продавец осуществляет рассмотрение претензии путем внутренней проверки качества Товара, в том числе проверяет наличие и сохранность установленных на Товаре пломб, и факт соблюдения Покупателем правил эксплуатации Товара. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Продавец вправе инициировать проведение независимой экспертизы Товара.

7.8. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего заявления по форме, размещенной на сайте <https://lt-proton.ru/>. Продавец дополнительно компенсирует Покупателю стоимость оплаченной Покупателем доставки Товара, при условии предоставления Покупателем Продавцу документов, подтверждающих расходы Покупателя.

7.9. Возврат денежных средств осуществляется на счет Покупателя, с которого была произведена оплата Товара.

7.10. Заявление о возврате Товара Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде на его местонахождения: г. Москва, пр-кт Ленинградский, дом 80Б, корпус 3, помещение 1/Г, либо в электронном на адрес электронной почты sales@lt-proton.ru.

8. Ответственность

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, заказанных в Интернет-магазине.

8.3. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. Обстоятельствами непреодолимой силы являются чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Стороны признают такими чрезвычайными событиями или обстоятельствами, включая, но не ограничиваясь: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

9.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9.4. Принимая (акцептируя) настоящую Оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу (далее в данном пункте - Оператор) обрабатывать свои

персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество; адрес доставки, телефон для связи с Покупателем; адрес электронной почты.

9.4.1. Под обработкой персональных данных в настоящей Оферте понимается сбор вышеуказанных данных; их систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование, распространение; обезличивание; блокирование; уничтожение.

9.4.2. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя контрагентам Оператора (Перевозчикам) с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

9.4.3. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его контрагентам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

9.4.4. При передаче персональных данных Покупателя третьим лицам Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от таких третьих лиц соблюдения этого условия.

9.4.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от несанкционированного доступа, копирования, распространения.

9.5. Принимая Договор – Оферта Покупатель соглашается с «Политикой конфиденциальности», установленной в Интернет-магазине.

9.6. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, такое удаляется из Договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Договоре, при этом остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.

9.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

Покупатель подтверждает, что все условия Оферты и Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10. Адрес и реквизиты Продавца:

Общество с ограниченной ответственностью «Лазертаг»,

ОГРН 1237700775091

ИНН/КПП 7743431391/ 774301001

125315, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Сокол, пр-кт Ленинградский, дом 80Б, корпус 3, помещение 1/Т

р/с 40702810638000418993

к/с 3010181040000000225

БИК 044525225

ПАО Сбербанк