

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая Политика конфиденциальности разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Лазертаг» (ИНН 7743431391, ОГРН 1237700775091, адрес: 125315, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Сокол, пр-кт Ленинградский, дом 80Б, корпус 3, помещение 1/Т) (далее – Оператор) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и размещена на сайте в сети Интернет по адресу: <https://lt-proton.ru/> (далее – Сайт).

Использование сервисов Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всех Персональных данных Пользователей, которую Оператор может получить о Пользователях во время использования Сайта, и применяется исключительно к Сайту. Оператор не несет ответственности за информацию, размещенную на Сайтах третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, предоставленных Пользователем.

## **2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Оператором, в целях создания Учетной записи для совершения покупок, предоставления Пользователю доступа к Учетной записи, ее контроля и управления, обработки входящих запросов Пользователя с целью консультирования по различным вопросам, относящимся к сфере деятельности Оператора, идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и заключения договора купли-продажи товара дистанционным способом, обслуживания Пользователей, установления обратной связи с Пользователями (уточнение деталей заказа; уведомление о состоянии заказа; обработка запросов, претензий Пользователя), доставки товара Пользователю, направления Пользователю материалов рекламного характера, предоставления сервисов Пользователю, информирования об изменениях или дополнениях к сервисам и для улучшения качества сервисов, обработки, получения и оспаривания платежей от Пользователей, организации возврата денежных средств, оптимизации работы Пользователя с Сайтом,

предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, информирования Пользователей о продукции Оператора, анализа предпочтений и мониторинга потребительского поведения Пользователя, оценки уровня обслуживания, мониторинга трафика и показателя популярности различных вариантов обслуживания, соблюдения требований законодательства РФ и защиты законных прав и интересов Оператора; обеспечения безопасности информационных систем; предотвращения и пресечения мошеннических действий; проведения маркетинговых, статистических и иных исследований; сегментации клиентской базы для разработки персонифицированных предложений; тестирования и улучшения функционала Сервисов/Сайта; планирования и прогнозирования бизнес-процессов; проведения опросов, голосований, конкурсов, розыгрышей призов; информирования об изменениях в условиях предоставления услуг, тарифах, акциях; персонализации контента и предложений на Сайте/в приложении; внутреннего аудита и контроля качества процессов; управления взаимоотношениями с клиентами (CRM); предоставления доступа к облачным услугам и управления подписками.

- 2.1. могут обрабатываться следующие персональные данные Пользователя:
  - 2.1.1. фамилия имя отчество;
  - 2.1.2. электронный адрес;
  - 2.1.3. номер телефона;
  - 2.1.4. дата рождения;
  - 2.1.5. адрес;
  - 2.1.6. история посещения веб-сайта (cookie-файлы, IP-адрес);
  - 2.1.7. данные о покупках и потребительском поведении;
  - 2.1.8. ИНН и/или банковские реквизиты

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 3.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 3.2. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется Оператором автоматизированным способом с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям (с помощью средств вычислительной техники: компьютеров, мобильных устройств, программного обеспечения) и смешанным способом (при участии человека с помощью средств вычислительной техники).
- 3.3. Срок обработки Персональных данных – до его отзыва Пользователем.
- 3.4. Пользователь в любой момент может отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [sales@lt-proton.ru](mailto:sales@lt-proton.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

3.5. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных на законных основаниях.

3.6. Оператор не распространяет Персональные данные. В отношении Персональных данных гарантируется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователями информации неограниченному кругу лиц для общего доступа.

3.7. Оператор не передает Персональные данные третьим лицам без согласия субъекта Персональных данных, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, и в случаях, необходимых для использования Пользователем определенного сервиса Сайта либо для исполнения Оператором обязательств по договору с Пользователем, в том числе связанных с доставкой оборудования Пользователю.

3.8. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

3.9. Оператор принимает все возможные правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.10. Оператор настоятельно рекомендует Пользователям не разглашать свои пароли, в том числе, от Личного кабинета на Сайте. Пользователь несет ответственность за сохранение в тайне своей личности, паролей и/или любой другой личной информации, находящейся в его распоряжении в процессе пользования сервисами. Оператор не несет ответственности за использование другими лицами любой информации, которую им предоставляет Пользователь. Оператор также не несет ответственности за содержание личной информации или другой информации, которую Пользователь получает от других Пользователей.

#### **4. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте. Согласие Пользователя на обработку Персональных данных считается полученным Оператором с момента, когда Пользователь поставил галочку и нажал «OK» в соответствующем разделе на сайте.

4.2. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе. В случае несогласия Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности ему следует незамедлительно прекратить

любое пользование Сайтом.

## 5. ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Полученная персональная информация хранится на носителях информации, размещённых на территории в Российской Федерации.

## 6. ФАЙЛЫ cookie И ДРУГИЕ ПОДОБНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ НА САЙТЕ

6.1. Какие файлы cookie и зачем их используются на сайте:

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое использует Пользователь для доступа к Сайтам. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию, которая помогает работе с Сайтами и позволяет запоминать предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов и предоставления Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который получает пользователь;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов и Сервисов;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Сайтов, например, сохраняя предпочтения пользователя (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для пользователя, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

6.2. Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на устройстве пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из пользовательской системы.

6.3. При первом посещении Сайта запрашивается согласие на использование

файлов cookie. Согласие Пользователя на обработку обезличенных Персональных данных, передаваемых автоматически, считается полученным Оператором с момента, когда Пользователь нажал «OK» во всплывающем уведомлении об использовании Оператором файлов cookies.

6.4. Если после того, как пользователь одобрил использование файлов cookie, пользователь захотел изменить свое решение, это возможно сделать, удалив файлы cookie, хранящиеся в браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее согласие, и пользователь сможет сделать иной выбор. Если пользователь отказывается от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайтов. Пользователь также может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Оператор приветствует вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики, а также работы и структуры Сайта. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронную почту: [sales@lt-proton.ru](mailto:sales@lt-proton.ru)

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [https://lt-proton.ru/upload/ur/privacy\\_policy\\_and\\_cookies.pdf](https://lt-proton.ru/upload/ur/privacy_policy_and_cookies.pdf)

7.5. Дата последней публикации: 12.11.2025